

- I. E-Ticket
- II. Gutschein
- III. Spa2O Beauty und Massage
- IV. Kurse

Für den Kauf von elektronischen Tickets (E-Tickets) zwischen der H2O GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen.

## I. Zustandekommen und Abwicklung des Vertrages, Vertragsbedingungen

1. Der Kunde kann im Onlineshop der H2O GmbH E-Tickets kaufen. Der Kunde wählt im Bestellvorgang das gewünschte E-Ticket zum jeweils angezeigten Preis aus. Ein E-Ticket kann nur einmal pro Tag nach Verfügbarkeit bis zu 150 Minuten vor Schließung erworben werden. E-Tickets können nur für einen bestimmten Tag und für die Bereiche der Wasser- und/oder Saunalandschaft erworben werden. Der ausgewählte Tarif und Tag werden im QR-Code hinterlegt, der mit der Bestätigung durch die H2O GmbH an den Kunden versendet wird. Ein E-Ticket kann nur für den Tag bestellt werden und verliert mit Verstreichen dieses Tages seine Gültigkeit. Eine Erstattungsmöglichkeit besteht nicht. Einlass zu den Einrichtungen erfolgt nur während dieses Tages unter Vorlage des QR-Codes.
2. Der Kunde hat die Möglichkeit ein Kundenkonto zu errichten. Der Erwerb von E-Tickets ist sowohl mittels Registrierung und Errichtung eines Kundenkontos möglich als auch ohne eine vorherige Registrierung als Gastzugang. Sofern der Kunde ein Kundenkonto errichten möchte, muss der Kunde sich durch Eingabe der persönlichen Daten registrieren und ein Passwort vergeben. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Abschluss der Registrierung kann sich der Kunde mit der E-Mail-Adresse und dem gewählten Passwort bei der Registrierung anmelden. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Bestellungen kann sich der Kunde sofort mit der E-Mail-Adresse und dem gewählten Passwort anmelden. Der Kunde hat mit einer Registrierung die Möglichkeit Tickets umzubuchen. Dies ist mit einem Gastzugang nicht möglich und Tickets verfallen bei Nichtnutzung.
3. Für den Bestellprozess zum Kauf von E-Tickets und/oder Gutscheinen klickt der Kunde den Button „In den Warenkorb legen“ an. Anschließend kann der Kunde wählen zwischen „Weiter einkaufen“, „Zur Kasse gehen“ und „Warenkorb leeren“, hier kann der Warenkorb auch bearbeitet werden. Eingabefehler können während des Bestellvorgangs durch Anklicken des Buttons „zurück“ und Vornahme der Änderung korrigiert werden. Bereits in den Warenkorb gelegte E-Tickets können durch Anklicken des Feldes „Warenkorb ändern“ vom Kunden geändert und neu ausgewählt werden. Durch Schließen des Web-Browsers kann der Kunde den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Beim Klick auf den Button „Zur Kasse gehen“ erscheinen die ausgewählten E-Tickets. Eine Bearbeitung der ausgewählten E-Tickets und kann vorgenommen werden. Der Kunde gibt seine persönlichen Daten in die vorgegebenen Felder ein, klickt das Kästchen „Allgemeine Geschäftsbedingungen der H2O GmbH gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen“ sowie das Kästchen „Datenschutzerklärung gelesen“ und wahlweise den „Newsletter“ an. Der Kunde wählt die gewünschte Zahlungsart aus. Dem Kunden stehen die Online-Zahlungsverfahren PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte zur Verfügung. Alle Zahlungsmethoden werden über den Online-Zahlungsservice PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg zur Verfügung gestellt. Die Datenschutzbestimmungen von PayPal können Sie unter [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE) einsehen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Bezahlung mit PayPal und damit für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Danach ist der Button „Zahlungspflichtig Bestellen“ vom Kunden anzuklicken. Damit gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages in Höhe der von ihm gewählten E-Tickets ab und der Bestellvorgang ist für den Kunden damit beendet. Der Kunde gelangt dann jeweils zu der Bestellübersicht. Der Kunde erhält eine Eingangsbestätigung seiner Bestellung per Mail, die noch keine Annahme des Kundenangebotes darstellt.
4. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass die H2O GmbH dieses Angebot annimmt. Die Annahme erfolgt nach dem Zahlungseingang mit Versendung der Bestellbestätigung per E-Mail mit dem QR-Code für die E-Tickets als PDF-Anhang an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse oder wahlweise mit Zurverfügungstellung des Download-Links als Wallet. Der Versand der Datei erfolgt maximal 30 Minuten nach Zahlung. Die E-Tickets können über den kundeneigenen Drucker ausgedruckt werden. Jedes E-Ticket ist mit einem QR-Code versehen, der zur Einlösung im H2O Sauna- und Badeparadies berechtigt. Es kann digital oder in Papierform vorgezeigt werden. Die H2O GmbH nimmt die Einlösung von E-Tickets nur mit lesbarem QR-Code vor. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass dieser Code in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt wird. Der Kunde ist berechtigt, von den bestellten E-Tickets ein Druckexemplar anzufertigen zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung zu drucken. Jegliche Reproduktionen und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke des Weiterverkaufs oder sonstigen Missbrauchs sind nicht gestattet.
5. Vertragspartner des Kunden ist die H2O GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer: Prof. Dr. Thomas Hoffmann, Neuenkamper Straße 81 - 87, 42855 Remscheid  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Stefanie Bluth; Sitz der Gesellschaft: Remscheid; Eingetragen beim Amtsgericht Wuppertal HRB 19082  
Steuernummer.: 126/5748/1035; Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE814331019, Tel.-Nr.: 0 21 91/16 - 41 42
6. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Haus- und Badeordnung der H2O GmbH sind Vertragsbestandteil des Kaufvertrages und werden dem Kunden bei dem Bestellvorgang angezeigt und von ihm durch Anklicken des entsprechenden Kästchens bestätigt und als verbindlich anerkannt. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung der H2O GmbH.
7. Mit den E-Tickets kann der Kunde die Wasser- und Saunalandschaft nach dem gewählten Tarif und der gewählten Zeitdauer besuchen.

8. Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus dem Kaufvertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung der H2O GmbH.
9. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen über den Kauf, soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist.
10. Tickets können auch weiterhin am Empfang des H2O gekauft werden.
11. Bei Veranstaltungen wird ein Eventzuschlag i.H.v. 5,00 € erhoben. Dieser wird erst ab 18:00 Uhr an dem jeweiligen Veranstaltungstag auf dem Chip automatisch aufgebucht. Der Eventzuschlag ist im Online-Ticket nicht enthalten.

### II. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben (siehe „Hinweisblatt zum Datenschutz“). Ihre Daten werden nach Eingang Ihrer E-Mail auf Papier gedruckt und von unserem Server unwiderruflich gelöscht. Der Vertragstext wird lediglich in Papierform abgelegt und spätestens 2 Monaten nach Zahlungseingang vernichtet. Auf Anfrage über [shop@h2o-badeparadies.de](mailto:shop@h2o-badeparadies.de) geben wir gerne Auskunft über die gespeicherten bzw. abgelegten Daten.

### III. Haftung

Die H2O GmbH haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die H2O GmbH im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Sie haftet für Beschaffenheitsvereinbarungen und Garantien sowie für die von ihr vorsätzlich oder arglistig verschwiegenen Mängel. Wenn die H2O GmbH durch leichte Fahrlässigkeit eine wesentliche Pflicht verletzt hat, haftet die H2O GmbH für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, die sie bei Vertragsabschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste bzw., hätte voraussehen müssen. Wesentliche vertragliche Hauptpflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung im Übrigen ist ausgeschlossen. Die Haftungsbegrenzungen und -ausschlüsse gelten auch zugunsten der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der H2O GmbH.

### IV. Sonstiges

1. Sollte eine oder sollten mehrere Klauseln unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragsparteien, statt der unwirksamen Klausel eine dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahe kommende, rechtlich aber wirksame Klausel zu vereinbaren. Gleiches gilt im Falle einer regelungsbedürftigen Lücke. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Vereinbarungen wird von einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln nicht berührt. §139 BGB wird ausgeschlossen.
2. Die Vertragssprache ist Deutsch. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, über dessen Bestehen oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kollisionsrechts.
3. Bei Beschwerden kann sich der Kunde an die H2O GmbH unter der Tel.-Nr. 02191 16 41 42 / [h2o@h2o-badeparadies.de](mailto:h2o@h2o-badeparadies.de) melden. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, abrufbar unter: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Die H2O GmbH ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teilzunehmen.
4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Informationspflichten gemäß §§ 312 d, 312j BGB in Verbindung mit Artikel 246 a §1, 246 c EGBGB.

### V. Widerrufsbelehrung

Kein Widerrufsrecht nach § 312 g BGB

Bei Tickets für Kultur-, Freizeit und Sportveranstaltungen oder für Reisen besteht wegen § 312 g Abs. 2 Ziffer 9 BGB kein Widerrufsrecht. Dies bedeutet, dass auch beim Ticketkauf per Internet kein zweiwöchiges Widerrufs- und Rückgaberecht besteht. Jede Bestellung von Tickets ist damit unmittelbar nach unserer Bestätigung bindend und verpflichtet zur Abnahme und Bezahlung der bestellten Tickets.

Für den Kauf von Gutscheinen zwischen der H2O GmbH und dem Kunden gelten ausschließlich die nachfolgenden Bedingungen.

### VI. Zustandekommen und Abwicklung des Vertrages, Vertragsbedingungen

2. Der Kunde kann im Onlineshop der H2O GmbH Gutscheine kaufen.  
Für einen Gutschein wählt der Kunde unter dem Menüpunkt „Motiv“ ein vorgegebenes Motiv für den Gutschein aus. Er hat die Möglichkeit, eine Widmung im Feld „Persönliche Nachricht“ zu verfassen. Der Kunde gibt einen Gutscheinbetrag zwischen 5,00 € und 500,00 € und die Stückanzahl ein. Der Kunde wählt zwischen den Versandarten „Download“ und „E-Mail“ aus.
2. Für den Bestellprozess zum Kauf von Gutscheinen klickt der Kunde den Button „In den Warenkorb legen“ an. Anschließend kann der Kunde wählen zwischen „Weiter einkaufen“, „Zur Kasse gehen“ und „Warenkorb leeren“, hier kann der Warenkorb auch bearbeitet werden. Eingabefehler können während des Bestellvorgangs durch Anklicken des Buttons „zurück“ und Vornahme der Änderung korrigiert werden. Bereits in den Warenkorb gelegte Gutscheine können durch Anklicken des Feldes „Warenkorb ändern“ vom Kunden geändert und neu ausgewählt werden. Durch Schließen des Web-Browsers kann der Kunde den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Beim Klick auf den Button „Zur Kasse gehen“ erscheinen die ausgewählten Gutscheine. Eine Bearbeitung Stückzahl der Gutscheine kann vorgenommen werden. Der Kunde gibt seine persönlichen Daten in die vorgegebenen Felder ein, klickt das Kästchen „Allgemeine Geschäftsbedingungen der H2O GmbH gelesen und zustimmend zur Kenntnis genommen“ sowie das Kästchen „Datenschutzerklärung gelesen“ und wahlweise den „Newsletter“ an. Der Kunde wählt die gewünschte Zahlungsart aus. Dem Kunden stehen die Online-Zahlungsverfahren PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte zur Verfügung. Alle Zahlungsmethoden werden über den Online-Zahlungsservice PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg zur Verfügung gestellt. Die Datenschutzbestimmungen von PayPal können Sie unter [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE) einsehen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Bezahlung mit PayPal und damit für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Danach ist der Button „Zahlungspflichtig Bestellen“ vom Kunden anzuklicken. Damit gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages in Höhe der von ihm gewählten Wertgutscheine (von 5,00 € bis 500,00 € je Gutschein) ab und der Bestellvorgang für ist den Kunden damit beendet. Der Kunde gelangt dann jeweils zu der Bestellübersicht. Der Kunde erhält eine Eingangsbestätigung seiner Bestellung per Mail, die noch keine Annahme des Kundenangebotes darstellt.
2. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass die H2O GmbH dieses Angebot annimmt. Die Annahme erfolgt nach dem Zahlungseingang mit Versendung der Bestellbestätigung per E-Mail mit den Gutscheinen als PDF-Anhang an die in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse oder wahlweise mit Zurverfügungstellung des Download-Links. Der Versand der Datei erfolgt maximal 30 Minuten nach Zahlung. Die Gutscheine können über den kundeneigenen Drucker ausgedruckt werden. Jeder Gutschein ist mit einem Strichcode versehen, der zur Einlösung im H2O Sauna- und Badeparadies berechtigt. Er kann digital oder in Papierform vorgezeigt werden. Die H2O GmbH nimmt die Einlösung von Online-Gutscheinen nur mit lesbarem Strichcode vor. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass dieser Strichcode in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt wird. Der Kunde ist berechtigt, von den bestellten Online-Gutscheinen je ein Druckexemplar anzufertigen zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung. Jegliche Reproduktionen und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke des Weiterverkaufs oder sonstigen Missbrauchs sind nicht gestattet.
3. Vertragspartner des Kunden ist die H2O GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer: Prof. Dr. Thomas Hoffmann, Neuenkamper Straße 81 - 87, 42855 Remscheid  
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Dr. Stefanie Bluth; Sitz der Gesellschaft: Remscheid; Eingetragen beim Amtsgericht Wuppertal HRB 19082  
Steuernummer.: 126/5748/1035; Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE814331019, Tel.-Nr.: 0 21 91/16 - 41 42
4. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sowie die Haus- und Badeordnung der H2O GmbH sind Vertragsbestandteil des Kaufvertrages und werden dem Kunden bei dem Bestellvorgang angezeigt und von ihm durch Anklicken des entsprechenden Kästchens bestätigt und als verbindlich anerkannt. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung der H2O GmbH.
5. Der Wertgutschein ist für alle Bereiche des H2O Sauna- und Badeparadieses in der Hackenberger Straße 109, 42897 Remscheid, gültig. Der Gutschein kann daher z. B. für die Sauna- oder Wasserlandschaft, die Gastronomie, für von der H2O GmbH angebotene Veranstaltungen, für Massagen und/ oder den Beauty-Bereich eingesetzt werden, bis der Wert des Gutscheins verbraucht ist. Der Gutschein ist dafür im Original vorzulegen. Eine Barauszahlung des Gutscheinbetrages ist ausgeschlossen. Eine Teileinlösung ist möglich, in diesem Fall wird der Wertgutschein gegen einen Wertgutschein in Papier mit dem verbleibenden Betrag oder als Karte mit aufgeladenem Guthaben in Höhe des Restbetrages ersetzt und der bisherige Gutschein verbleibt bei der H2O GmbH.
6. Die Übertragung von Rechten und Pflichten aus dem Kaufvertrag bedarf der schriftlichen Zustimmung der H2O GmbH. Der Wertgutschein darf vom Kunden nach Bezahlung und Erhalt selbstverständlich übertragen werden, z. B. durch Schenkung.
7. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen über den Kauf, soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist. Das gilt auch für die Gewährleistung, die Kündigung aus wichtigem Grund und die Verjährung. Gutscheine sind innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist einlösbar.
8. Gutscheine können auch weiterhin am Empfang des H2O gekauft werden.

### VII. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben (siehe „Hinweisblatt zum Datenschutz“). Ihre Daten werden nach Eingang Ihrer E-Mail auf Papier gedruckt und von unserem Server unwiderruflich gelöscht. Der Vertragstext wird lediglich in Papierform abgelegt und spätestens 2 Monaten nach Zahlungseingang vernichtet. Auf Anfrage über [shop@h2o-badeparadies.de](mailto:shop@h2o-badeparadies.de) geben wir gerne Auskunft über die gespeicherten bzw. abgelegten Daten.

### VIII. Haftung

Die H2O GmbH haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die H2O GmbH im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Sie haftet für Beschaffenheitsvereinbarungen und Garantien sowie für die von ihr vorsätzlich oder arglistig verschwiegenen Mängel. Wenn die H2O GmbH durch leichte Fahrlässigkeit eine wesentliche Pflicht verletzt hat, haftet die H2O GmbH für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, die sie bei Vertragsabschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste bzw., hätte voraussehen müssen. Wesentliche vertragliche Hauptpflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung im Übrigen ist ausgeschlossen. Die Haftungsbegrenzungen und -ausschlüsse gelten auch zugunsten der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der H2O GmbH.

### IX. Sonstiges

5. Sollte eine oder sollten mehrere Klauseln unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragsparteien, statt der unwirksamen Klausel eine dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahekommende, rechtlich aber wirksame Klausel zu vereinbaren. Gleiches gilt im Falle einer regelungsbedürftigen Lücke. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Vereinbarungen wird von einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln nicht berührt. §139 BGB wird ausgeschlossen.
6. Die Vertragssprache ist Deutsch. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, über dessen Bestehen oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kollisionsrechts.
7. Bei Beschwerden kann sich der Kunde an die H2O GmbH unter der Tel.-Nr. 02191 16 41 42 / [h2o@h2o-badeparadies.de](mailto:h2o@h2o-badeparadies.de) melden. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, abrufbar unter: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Die H2O GmbH ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teilzunehmen.
8. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Informationspflichten gemäß §§ 312 d, 312j BGB in Verbindung mit Artikel 246 a §1, 246 c EGBGB.

### X. Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der H2O GmbH, Neuenkamper Straße 81-87, 42855 Remscheid, Telefon: (0 21 91) 16 41 42, E-Mail: [h2o@h2o-badeparadies.de](mailto:h2o@h2o-badeparadies.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.



(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann können Sie dieses Formular ausfüllen und zurücksenden.)

- An die H2O GmbH, Neuenkamper Straße 81-87, 42855 Remscheid,  
Mail: shop@h2o-badeparadies.de
  
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*) /die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):  
  
.....
  
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): .....
  
- Name des/der Verbraucher(s): .....
  
- Anschrift des/der Verbraucher(s): .....  
.....
  
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) .....  
(nur bei Mitteilung auf Papier)
  
- Datum .....
  
- Unterschriftszeile .....

(\*) unzutreffendes streichen.

Für die Buchung von Beauty- und Massageanwendungen (im Folgenden „Dienstvertrag“ genannt) in den Räumlichkeiten des H2O gelten ausschließlich die nachfolgenden Geschäftsbedingungen:

#### 1. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden für Beauty- und Massageanwendungen im Spa<sub>2</sub>O ist Martino Luciano (im Folgenden „Dienstleister“ genannt)  
Geschäftsansässig Hackenberger Straße 109, 42897 Remscheid  
Umsatzsteueridentifikationsnummer: DE xxx.xxx.xxx - Tel.-Nr.: 02191 16 4969

#### 2. Zustandekommen und Abwicklung des Vertrages, Vertragsbedingungen, Zahlung

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind Vertragsbestandteil des Dienstvertrages und werden dem Kunden bei dem Bestellvorgang angezeigt und von ihm durch Anklicken des entsprechenden Kästchens bestätigt und als verbindlich anerkannt. Abweichungen von diesen AGB bedürfen der Schriftform oder der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung des Dienstleisters.
- 2. Der Kunde wählt die gewünschte Beauty- oder Massageanwendung aus. Unter dem Menü-Punkt „Anwendung wählen“ wählt der Kunde aus den freien Terminen das gewünschte Datum und die gewünschte Uhrzeit aus. Mit einem Klick auf den Button „Buchen“ neben der gewählten Anwendung gelangt der Kunde zu dem Menü-Punkt „Anwendung buchen“. Neben einer ausführlichen Beschreibung der Anwendung hat der Kunde die Möglichkeit, die Anwendung für sich selbst zu buchen und/oder eine weitere Person einzutragen. Ebenfalls kann der Kunde hier eine Bemerkung hinterlassen. Der Kunde wählt auch die Dauer der Behandlung aus und klickt den Button „In den Warenkorb legen“ an. Anschließend kann der Kunde wählen zwischen „Weiter einkaufen“, „Zur Kasse gehen“ und „Warenkorb leeren“, hier kann der Warenkorb auch bearbeitet werden. Beim Klick auf den Button „Zur Kasse gehen“ erscheint der oder die ausgewählte/n Behandlung/en. Der Kunde wählt die gewünschte Zahlungsart aus. Dem Kunden stehen die Online-Zahlungsverfahren PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte zur Verfügung. Alle Zahlungsmethoden werden über den Online-Zahlungsservice PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, 2449 Luxemburg, Luxemburg zur Verfügung gestellt. Die Datenschutzbestimmungen von PayPal können Sie unter [https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE) einsehen. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, da die Verarbeitung der Daten für die Bezahlung mit PayPal und damit für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist. Danach ist der Button „Zahlungspflichtig Bestellen“ anzuklicken. Damit ist der Bestellvorgang für den Kunden beendet. Der Kunde gelangt dann jeweils zu der Bestellübersicht. Der Kunde erhält eine Eingangsbestätigung seiner Bestellung per Mail, die noch keine Annahme des Kundenangebotes darstellt. Der Vertrag über die Dienstleistung kommt dadurch zustande, dass der Dienstleister dieses Angebot annimmt. Die Annahme erfolgt mit Versendung der Bestellbestätigung und der Rechnung per E-Mail. Das Ticket für die gebuchte Behandlung kann sofort heruntergeladen werden, wird aber ebenfalls per E-Mail versandt. Der Versand der Datei erfolgt maximal 30 Minuten nach Zahlung. Die Tickets können über den kundeneigenen Drucker ausgedruckt werden. Jedes Ticket ist mit einem Strichcode versehen, der zur Einlösung beim Dienstleister berechtigt. Der Dienstleister nimmt die Einlösung von Online-Gutscheinen nur mit lesbarem Strichcode vor. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass dieser Strichcode in einer lesbaren Art und Weise ausgedruckt und nicht beschädigt wird. Der Kunde ist berechtigt, von den gebuchten Online-Tickets je ein Druckexemplar anzufertigen zum Zwecke der bestimmungsgemäßen Verwendung. Jegliche Reproduktionen und sonstige Vervielfältigungen zum Zwecke des Weiterverkaufs oder sonstigen Missbrauchs sind nicht gestattet.
- 3. Eine Beauty- und Massageanwendung vor Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden.

#### III. Terminvergabe, Behandlungen

- 1. Behandelt werden auf eigenen Wunsch und nach terminlicher Vereinbarung alle geschäftsfähigen Personen ab 18 Jahren. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.
- 2. Wünscht der Kunde einen besonderen Behandlungstermin, wird der Dienstleister versuchen, diesem Wunsch nachzukommen. Auf Grund der Vielzahl von Terminwünschen ist dies jedoch nicht immer durchführbar.
- 3. Vereinbarte Termine sind für beide Parteien bindend.
- 4. Die Behandlungsdauer ist der Angebots- und Preisliste zu entnehmen. Der Umfang der Behandlung richtet sich nach der vorherigen und individuellen Absprache und dem Hautzustand. Der Dienstleister gibt Behandlungsempfehlungen, die Entscheidung über die Art der Behandlung trifft der Kunde. Die Behandlung wird nach vorheriger Hautdiagnose und der Behandlungsempfehlung sach- und fachgerecht vorgenommen.
- 5. Kann aus für uns nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Der Dienstleister ist in dem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Unsere gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt.

#### IV. Terminverzug durch den Kunden

- 1. Termine sind, gleich aus welchen Gründen, mindestens 24 Stunden vorher vom Kunden abzusagen. Im Falle einer nicht fristgerechten Absage eines Termins gilt folgendes:



- a) Bei Absagen bis zu 24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin ist die Absage kostenfrei.
  - b) Erscheint der Kunde nicht zum vereinbarten Behandlungstermin und sagt diesen Termin auch nicht mindestens 24 Stunden vorher ab, ist der Dienstleister berechtigt, dem Kunden den nicht oder nicht rechtzeitig abgesagten Termin gemäß § 615 BGB zu 100% in Rechnung zu stellen. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens des Kunden besteht nicht.
2. Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen der Kundin / des Kunden in der Kabine. Bei verspätetem Eintreffen besteht ein Anspruch auf Behandlung nur während der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind zudem berechtigt, die volle Behandlungszeit zu berechnen, wenn die Behandlungsdauer aufgrund eines nachfolgenden Termins pünktlich beendet werden muss.

#### V. Preise und Zahlungsbedingungen

Sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist, gilt jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Preisliste des Dienstleisters. Wir behalten uns zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie Preisen vor.

#### VI. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben (siehe „Hinweisblatt zum Datenschutz“). Ihre Daten werden nach Eingang Ihrer E-Mail spätestens 2 Monaten nach Zahlungseingang unwiderruflich von unserem Server gelöscht. Auf Anfrage über [spa2o@h2o-badeparadies.de](mailto:spa2o@h2o-badeparadies.de) geben wir gerne Auskunft über die gespeicherten bzw. abgelegten Daten.

#### VII. Haftung

1. Der Dienstleister haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle darauf zurückzuführenden Schäden unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Dienstleister im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt. Er haftet für Beschaffenheitsvereinbarungen und Garantien sowie für die von ihr vorsätzlich oder arglistig verschwiegenen Mängel. Wenn der Dienstleister durch leichte Fahrlässigkeit eine wesentliche Pflicht verletzt hat, haftet er für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden, die er bei Vertragsabschluss als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste bzw., hätte voraussehen müssen. Wesentliche vertragliche Hauptpflichten sind solche Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung im Übrigen ist ausgeschlossen. Die Haftungsbegrenzungen und -ausschlüsse gelten auch zugunsten der Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen des Dienstleisters.
2. Innerhalb der Behandlung werden den Bedürfnissen des jeweiligen Hautbildes entsprechende Produkte eingesetzt. Eine Garantie bezüglich Verträglichkeit und Erfolg kann jedoch nicht gegeben werden. Der Behandlungserfolg hängt vom individuellen Hautbild des Kunden ab. Dies trifft insbesondere dann zu, wenn Fragen beim Anamnesegespräch seitens des Kunden nicht ausreichend oder nicht wahrheitsgemäß beantwortet wurden. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu machen, besonders was Allergien, Unverträglichkeiten, Hautkrankheiten oder ansteckende Infektionskrankheiten betrifft.

#### VIII. Sonstiges

3. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen über den Dienstvertrag, soweit in diesen Bedingungen nichts anderes geregelt ist. Das gilt auch für die Kündigung aus wichtigem Grund und die Verjährung. Gutscheine sind innerhalb der gesetzlichen Verjährungsfrist einlösbar.
4. Sollte eine oder sollten mehrere Klauseln unwirksam sein oder werden, so verpflichten sich die Vertragsparteien, statt der unwirksamen Klausel eine dem wirtschaftlich Gewollten möglichst nahekommende, rechtlich aber wirksame Klausel zu vereinbaren. Gleiches gilt im Falle einer regelungsbedürftigen Lücke. Die Rechtswirksamkeit der übrigen Vereinbarungen wird von einer Unwirksamkeit einzelner Klauseln nicht berührt. §139 BGB wird ausgeschlossen.
5. Die Vertragssprache ist Deutsch. Für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, über dessen Bestehen oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kollisionsrechts.
6. Bei Beschwerden kann sich der Kunde an den Dienstleister unter der Tel.-Nr. 02191 16 4969 / Mailadresse [spa2o@h2o-badeparadies.de](mailto:spa2o@h2o-badeparadies.de) melden.
7. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, abrufbar unter: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Der Dienstleister ist nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Verbraucherstreitbelegungsverfahren teilzunehmen.
8. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten die Informationspflichten gemäß §§ 312 d, 312j BGB in Verbindung mit Artikel 246 a §1, 246 c EGBGB.

#### VIII. Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns  
Martino Luciano

Hackenberger Straße 109, 42897 Remscheid

Telefon: 02191 16 4969, E-Mail: [spa2o@h2o-badeparadies.de](mailto:spa2o@h2o-badeparadies.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachte Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### 1) Geltungsbereich / Hinweis auf Haus- und Badeordnung

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der H2O GmbH für die Buchung von Schwimm-, Wassergewöhnungs- und Fitnesskursen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung. Der Kunde kann die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Homepage der H2O GmbH abrufen und ausdrucken.
- Mit der Buchung eines Angebots erkennt der Kunde zudem die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus und Badeordnung“ der H2O GmbH an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen des Bades aus und steht dem Kunden unter [www.h2o-badeparadies.de](http://www.h2o-badeparadies.de) abrufbereit zur Verfügung.

### 2) Anmeldung / Vertragsschluss

- Mit dem Absenden der Bestellung auf der Onlineplattform gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags ab.
- Der Vertrag kommt erst zustande mit der Online-Bezahlung und den Erhalt einer Vertragsbestätigung per E-Mail. Die gesamte Kursgebühr ist vorab online zu entrichten. Die Zahlung erfolgt per Paypal.
- Bei Vorliegen von gesundheitlichen Einschränkungen sprechen Sie ggf. mit Ihrem Hausarzt bzw. einem Arzt Ihres Vertrauens, ob dieser einer Teilnahme an dem von Ihnen gewünschten Kurs zustimmt. Etwaige Risiken oder Tipps Ihres Arztes sowie für den Kurs relevante Vorerkrankungen teilen Sie bitte dem Kursleiter vor Beginn des Kurses mit. Dies gilt insbesondere auch für Babys und (Klein-)Kinder. Vorerkrankungen, körperliche und psychische Handicaps teilen Sie bitte dem Kursleiter mit. Bei Nichtbeachtung kann dies den Ausschluss aus dem Kurs zur Folge haben. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kurskosten.
- Bei Schwimm- und Wassergewöhnungskursen für Kinder ist für die Umkleide- und Duschzeit eine erziehungsberechtigte Begleitperson ab 18 Jahren gestattet, die das Kind bringt bzw. abholt. Für diese Zutritte sind am Empfang Durchgangsschlüssel zu bekommen. Wir gewähren jeweils 15 min. Begleitzeit. Wird die Begleitzeit überschritten, wird der dann gültige Eintrittspreis automatisch berechnet. Die Übergabe der Kinder an den Kursleiter findet am Lehrschwimmbecken statt. Jeweils in der ersten und letzten Kursstunde ist es den erziehungsberechtigten Begleitpersonen gestattet, während der Kursstunde als Zuschauer im Bad zu verweilen. Dazu muss Sport- oder Badebekleidung getragen werden.

### 3) Kurstermine

- Der vom Kunden gewählte Kurs-Tag, die Kurs-Zeit sowie der Kurs-Ort sind verbindlich. Eine Änderung des laufenden Kurses oder ein Wechsel in einen anderen Kurs sind grundsätzlich nicht möglich.
- Die H2O GmbH behält sich das Recht vor, den Kursbeginn zu verschieben, sofern für einen Kurs nicht die entsprechende Mindestteilnehmerzahl erreicht werden, oder organisatorische bzw. andere zwingende Gründe vorliegen, die eine Verschiebung erforderlich machen.
- Das H2O ist stets bemüht, die geplanten Kurse stattfinden zu lassen. Aus wichtigem Grund behalten wir uns jedoch die Möglichkeit der Absage von einzelnen Terminen vor. Wichtige Gründe können sein:
  - Ausfall/Krankheit eines Kursleiters
  - Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl
  - Schließung wegen Reparaturarbeiten

In diesen Fällen werden Sie benachrichtigt und ggf. über Alternativen bzw. Ersatztermine informiert.

### 4) Abmeldungen

- Dem Kunden steht das Recht zu, bis 2 Wochen vor Beginn des Kurses den gebuchten Kurs kostenfrei zu stornieren. Nach diesem Zeitpunkt fallen 100% der Kursgebühr an.

### 5) Nichterscheinen / Nichtinanspruchnahme

- Sofern der Kunde einen gebuchten Kurs nicht in Anspruch nimmt, besteht kein Anspruch auf eine vollständige oder auch nur teilweise Erstattung der Kursgebühren, es sei denn, die Nichtinanspruchnahme beruht auf Gründen, die Seitens der H2O GmbH zu vertreten sind. Eine Anrechnung auf Folgekurse ist nicht möglich.

### 6) Haftung und Schadenersatz

- Die H2O GmbH schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen. Gleiches gilt für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen und

gesetzlichen Vertreter der H2O GmbH. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, der H2O GmbH bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht: leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

#### **7) Widerrufsrecht des Kunden**

- Für den Kunden, sofern er Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, gilt die unten aufgeführte Widerrufsbelehrung. Soweit der Kunde die Buchung des Abos online vorgenommen hat, kann er durch seine Widerrufserklärung den abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen widerrufen.

#### **8) Streitbeilegungsverfahren**

- Die H2O GmbH erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Nutzungsverhältnis Bäderbetrieb an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen. Hiernach ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat. Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt. Beilegung von Streitigkeiten aus Onlineverträgen Streitigkeiten aus Online-Verträgen sind seit dem 9.1.2016 einer alternativen Streitbeilegung zugänglich. Zukünftig können Sie eine geeignete Streitbeilegungsstelle für Onlineverträge auf der anerkannten Streitbeilegungsstelle der EU (OS-Plattform) finden. Dies ist in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung) geregelt. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> 11)

#### **9) Anwendbares Recht Erfüllungsort und salvatorische Klausel**

- Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Der Erfüllungsort ist Remscheid.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen dieser AGB im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, wird die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.

#### 10) Geltungsbereich / Hinweis auf Haus- und Badeordnung

- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Vertragsbeziehung zwischen dem Kunden und der H2O GmbH für die Buchung von Schwimm-, Wassergewöhnungs- und Fitnesskursen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Bestandteil des Vertrages in der zum jeweiligen Zeitpunkt der Bestellung gültigen und einbezogenen Fassung. Der Kunde kann die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Homepage der H2O GmbH abrufen und ausdrucken.
- Mit der Buchung eines Angebots erkennt der Kunde zudem die für die Nutzung der Bäder geltende „Haus und Badeordnung“ der H2O GmbH an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen des Bades aus und steht dem Kunden unter [www.h2o-badeparadies.de](http://www.h2o-badeparadies.de) abrufbereit zur Verfügung.

#### 11) Anmeldung / Vertragsschluss

- Mit dem Absenden der Bestellung auf der Onlineplattform gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Vertrags ab.
- Der Vertrag kommt erst zustande mit der Online-Bezahlung und den Erhalt einer Vertragsbestätigung per E-Mail. Die gesamte Kursgebühr ist vorab online zu entrichten. Die Zahlung erfolgt per Paypal.
- Bei Vorliegen von gesundheitlichen Einschränkungen sprechen Sie ggf. mit Ihrem Hausarzt bzw. einem Arzt Ihres Vertrauens, ob dieser einer Teilnahme an dem von Ihnen gewünschten Kurs zustimmt. Etwaige Risiken oder Tipps Ihres Arztes sowie für den Kurs relevante Vorerkrankungen teilen Sie bitte dem Kursleiter vor Beginn des Kurses mit. Dies gilt insbesondere auch für Babys und (Klein-)Kinder. Vorerkrankungen, körperliche und psychische Handicaps teilen Sie bitte dem Kursleiter mit. Bei Nichtbeachtung kann dies den Ausschluss aus dem Kurs zur Folge haben. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Erstattung der Kurskosten.
- Bei Schwimm- und Wassergewöhnungskursen für Kinder ist für die Umkleide- und Duschzeit eine erziehungsberechtigte Begleitperson ab 18 Jahren gestattet, die das Kind bringt bzw. abholt. Für diese Zutritte sind am Empfang Durchgangsschlüssel zu bekommen. Wir gewähren jeweils 15 min. Begleitzeit. Wird die Begleitzeit überschritten, wird der dann gültige Eintrittspreis automatisch berechnet. Die Übergabe der Kinder an den Kursleiter findet am Lehrschwimmbecken statt. Jeweils in der ersten und letzten Kursstunde ist es den erziehungsberechtigten Begleitpersonen gestattet, während der Kursstunde als Zuschauer im Bad zu verweilen. Dazu muss Sport- oder Badebekleidung getragen werden.

#### 12) Kurstermine

- Der vom Kunden gewählte Kurs-Tag, die Kurs-Zeit sowie der Kurs-Ort sind verbindlich. Eine Änderung des laufenden Kurses oder ein Wechsel in einen anderen Kurs sind grundsätzlich nicht möglich.
- Die H2O GmbH behält sich das Recht vor, den Kursbeginn zu verschieben, sofern für einen Kurs nicht die entsprechende Mindestteilnehmerzahl erreicht werden, oder organisatorische bzw. andere zwingende Gründe vorliegen, die eine Verschiebung erforderlich machen.
- Das H2O ist stets bemüht, die geplanten Kurse stattfinden zu lassen. Aus wichtigem Grund behalten wir uns jedoch die Möglichkeit der Absage von einzelnen Terminen vor. Wichtige Gründe können sein:
  - Ausfall/Krankheit eines Kursleiters
  - Unterschreitung der Mindestteilnehmerzahl
  - Schließung wegen Reparaturarbeiten

In diesen Fällen werden Sie benachrichtigt und ggf. über Alternativen bzw. Ersatztermine informiert.

#### 13) Abmeldungen

- Dem Kunden steht das Recht zu, bis 2 Wochen vor Beginn des Kurses den gebuchten Kurs kostenfrei zu stornieren. Nach diesem Zeitpunkt fallen 100% der Kursgebühr an.

#### 14) Nichterscheinen / Nichtinanspruchnahme

- Sofern der Kunde einen gebuchten Kurs nicht in Anspruch nimmt, besteht kein Anspruch auf eine vollständige oder auch nur teilweise Erstattung der Kursgebühren, es sei denn, die Nichtinanspruchnahme beruht auf Gründen, die Seitens der H2O GmbH zu vertreten sind. Eine Anrechnung auf Folgekurse ist nicht möglich.

### 15) Haftung und Schadenersatz

- Die H2O GmbH schließt die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, d.h. solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf (sog. Kardinalpflichten), Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder Garantien betreffen. Gleiches gilt für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen der Erfüllungsgehilfen und gesetzlichen Vertreter der H2O GmbH. Im Falle einer Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, welche auf anderen Umständen als Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, beschränkt sich die Haftung auf den Schaden, der H2O GmbH bei Abschluss des jeweiligen Vertrages als mögliche Folge der Vertragsverletzung vorausgesehen hat oder unter Berücksichtigung der Umstände, die sie kannte oder kennen musste, hätte voraussehen müssen. Gleiches gilt bei grob fahrlässigem Verhalten einfacher Erfüllungsgehilfen (nicht: leitende Angestellte) außerhalb des Bereichs der wesentlichen Vertragspflichten sowie der Lebens-, Körper- oder Gesundheitsschäden.

### 16) Widerrufsrecht des Kunden

- Für den Kunden, sofern er Verbraucher i.S.d. § 13 BGB ist, gilt die unten aufgeführte Widerrufsbelehrung. Soweit der Kunde die Buchung des Abos online vorgenommen hat, kann er durch seine Widerrufserklärung den abgeschlossenen Vertrag binnen 14 Tagen widerrufen.

### 17) Streitbeilegungsverfahren

- Die H2O GmbH erklärt sich bereit, hinsichtlich von Streitigkeiten zu einem Nutzungsverhältnis Bäderbetrieb an der alternativen Streitbeilegung mit Verbrauchern nach dem VSBG teilzunehmen. Hiernach ist der Verbraucher im Sinne des § 13 BGB (Verbraucher) berechtigt, die Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG zur Durchführung eines Schlichtungsverfahrens anzurufen, wenn er zuvor seine Beschwerde an das Unternehmen gerichtet hat. Sind seit der Geltendmachung des streitigen Anspruchs gegenüber dem Unternehmen nicht mehr als zwei Monate vergangen und hat das Unternehmen den streitigen Anspruch in dieser Zeit weder anerkannt noch abgelehnt, so kann das Unternehmen das Schlichtungsverfahren für die Restdauer der zwei Monate aussetzen lassen. Der Antrag bei der Verbraucherschlichtungsstelle hemmt die gesetzliche Verjährung gemäß § 204 Abs. 1 Nr. 4 BGB. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren zu beantragen, bleibt unberührt. Beilegung von Streitigkeiten aus Onlineverträgen Streitigkeiten aus Online-Verträgen sind seit dem 9.1.2016 einer alternativen Streitbeilegung zugänglich. Zukünftig können Sie eine geeignete Streitbeilegungsstelle für Onlineverträge auf der anerkannten Streitbeilegungsstelle der EU (OS-Plattform) finden. Dies ist in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 über die Online-Streitbeilegung in Verbraucherangelegenheiten (ODR-Verordnung) geregelt. Die Plattform kann unter folgendem Link aufgerufen werden: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> 11)

### 18) Anwendbares Recht Erfüllungsort und salvatorische Klausel

- Für die vertraglichen Beziehungen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- Der Erfüllungsort ist Remscheid.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleiben die Bestimmungen dieser AGB im Übrigen davon unberührt. An die Stelle der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung tritt die gesetzliche Bestimmung. Sofern keine gesetzliche Regelung besteht, wird die unwirksame bzw. undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame oder durchführbare, in ihrem wirtschaftlichen Ergebnis möglichst gleichkommende Bestimmung ersetzt. Entsprechendes gilt für jede Lücke im Vertrag.